Regulamin Sklepu Internetowego www.parkingmagicbox.com

§ 1 Postanowienia Ogólne

1. Niniejszy regulamin określa zasady korzystania ze Sklepu Internetowego prowadzonego pod adresem www.parkingmagicbox.com.
2. Sklep Internetowy, działający pod adresem www.parkingmagicbox.com (zwany dalej: Sklep Internetowy www.parkingmagicbox.com), jest prowadzony przez PMB Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Siemiatyczach, ul. Armii Krajowej 8, 17-300 Siemiatycze, tel. +48 504 505 718, e-mail: kontakt@parkingmagicbox.com, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Białymstoku, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000837230, o kapitale zakładowym 6.250,00 zł, NIP: 5441541443, REGON: 385900060; (zwaną dalej „Usługodawcą/Sprzedawcą").
3. Dane teleadresowe przedsiębiorcy, umożliwiające Kupującemu kontakt ze Sprzedawcą:
    a. adres pocztowy: ul. Armii Krajowej 8, 17-300 Siemiatycze;
    b. numer telefonu: +48 504 505 718;
    c. e-mail: kontakt@parkingmagicbox.com.
4. Regulamin Sklepu Internetowego www.parkingmagicbox.com umieszczony jest nieprzerwanie na stronie internetowej www.parkingmagicbox.com w sposób umożliwiający Klientom jego pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie jego treści. Regulamin jest również udostępniany Klientom przed zawarciem umowy.

§ 2 Definicje

Pojęcia, którymi posługuje się niniejszy Regulamin oznaczają:

1. **Konsument** – jest nią osoba fizyczna w rozumieniu art. 22^1 Kodeksu cywilnego.
2. **Przedsiębiorca na prawach konsumenta** – jest nią osoba fizyczna zawierająca umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla tej osoby charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej.
3. **Przedsiębiorca** - oznacza osobę fizyczną, osobę prawną lub jednostkę organizacyjną niebędącą osobą prawną, której ustawa przyznaje zdolność prawną, prowadzącą we własnym imieniu działalność gospodarczą lub zawodową i dokonującą czynności prawnej związanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.

4. **Usługodawca/Sprzedawca** – PMB Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Siemiatyczach, ul. Armii Krajowej 8, 17-300 Siemiatycze, tel. 504 505 718, e-mail: kontakt@parkingmagicbox.com, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Białymstoku, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000837230, o kapitale zakładowym 6.250,00 zł, NIP: 5441541443, REGON: 385900060.
5. **Sklep Internetowy** – sklep internetowy prowadzony pod adresem www.parkingmagicbox.com przez PMB Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Siemiatyczach, ul. Armii Krajowej 8, 17-300 Siemiatycze, tel. 504 505 718, e-mail: kontakt@parkingmagicbox.com, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Białymstoku, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000837230, o kapitale zakładowym 6.250,00 zł, NIP: 5441541443, REGON: 385900060 Kodeks cywilny – ustawa z dnia 23 Kwietnia 1964r. (Dz.U.2020.1740).
6. **Towary oraz Usługi** – wszelkie usługi świadczone oraz towary będące przedmiotem umowy sprzedaży między Sprzedawcą a Kupującym.
7. **Dostawa kurierska** – dostawa Towaru realizowana przez zewnętrzną firmę kurierską.
8. **Regulamin** – niniejszy regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną w rozumieniu art. 8 ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną z dnia 18 lipca 2002 r. (Dz.U.2020.344).
9. **Klient/Kupujący** – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, której przepisy szczególne przyznają zdolność prawną, która dokonuje lub planuje dokonać Zamówienia w ramach Sklepu Internetowego z wykorzystaniem drogi elektronicznej, w tym również Konsumenta, Przedsiębiorcę na prawach konsumenta oraz Przedsiębiorcę.
10. **Zamówienie** – oświadczenie woli Klienta, w którym to Klient akceptuje ofertę sprzedaży.
11. **Ustawa o prawach konsumenta** - ustawa z dn. 30.05.2014r. o prawach konsumenta (Dz.U.2020.287).

§ 3 Zasady korzystania ze Sklepu Internetowego

1. Ceny wszystkich Towarów i Usług oferowanych przez Sklep Internetowy są cenami brutto (zawierają podatek VAT) oraz wyrażone są w złotych polskich. Odstępstwa od zasady waluty polskiej są wyraźnie zaznaczone.
2. Ceny zamieszczone na stronie Internetowej Sklepu www.parkingmagicbox.com, jak również opisy Towarów i Usług stanowią jedynie informację handlową, a nie ofertę w rozumieniu Kodeksu cywilnego. Charakter wiążący – na potrzeby zawarcia konkretnej umowy – zyskują one dopiero z chwilą potwierdzenia przyjęcia zamówienia do realizacji przez Sprzedawcę.

3. Sprzedawca w Sklepie Internetowym www.parkingmagicbox.com używa jednorazowych kodów rabatowych upoważniających do zakupów towarów z rabatem zamieszczonym na kuponie. Kody rabatowe nie podlegają zamianie na równowartość pieniężną.
4. Promocje, rabaty, zniżki oraz inne akcje promocyjne dostępne w ofercie firmy nie podlegają łączeniu ani kumulowaniu. Klient może skorzystać wyłącznie z jednej, wybranej promocji, rabatu w ramach jednego zamówienia, o ile regulamin danej akcji promocyjnej nie stanowi wyraźnie inaczej.
5. W przypadku wyboru formy płatności w systemie ratalnym, do zamówienia nie mają zastosowania żadne dodatkowe promocje, rabaty ani kody rabatowe. Zakupy ratalne nie podlegają łączeniu z innymi ofertami promocyjnymi obowiązującymi w sklepie, niezależnie od ich rodzaju, wartości lub czasu trwania.
6. Kody rabatowe obowiązują wyłącznie w przypadku ich wpisania podczas składania zamówienia. Brak użycia kodu w trakcie zamówienia oznacza brak możliwości skorzystania z rabatu.
7. Do złożenia zamówienia w Sklepie Internetowym www.parkingmagicbox.com konieczna jest akceptacja niniejszego Regulaminu.
8. Akceptacja niniejszego Regulaminu jest jednoznaczna z wyrażeniem zgody na otrzymanie e-paragonów w formie unikatowego linka przesłanego drogą mailową za zakupy dokonane w Sklepie Internetowym.
9. Do skutecznego złożenia zamówienia w Sklepie Internetowym www.parkingmagicbox.com konieczne jest posiadanie urządzenia z dostępem do Internetu umożliwiającego przeglądanie stron internetowych, a także klawiatura lub inne urządzenie umożliwiające poprawne wypełnienie formularzy elektronicznych. Zaleca się korzystanie z najnowszych wersji przeglądarek internetowych: Firefox, Chrome, Microsoft Edge, Opera, Safari dla systemu OS X, itd.
10. Strona Sklepu Internetowego korzysta z technologii Responsive Web Design (RWD), która dopasowuje treść strony do urządzenia, na którym jest ona wyświetlana. Strona Sklepu jest przygotowana do wyświetlenia zarówno na komputerach stacjonarnych jak również na urządzeniach mobilnych.
11. Strona Sklepu Internetowego www.parkingmagicbox.com posiada certyfikat SSL – bezpieczny protokół szyfrowania komunikacji.

§ 4 Warunki zawierania umowy sprzedaż

1. Zamówienia w Sklepie Internetowym www.parkingmagicbox.com można dokonywać poprzez wypełnienie odpowiednich formularzy dostępnych na stronach Sklepu.

2. Klient przed złożeniem zamówienia jest zobowiązany do dokonania niezbędnych pomiarów przestrzeni, na której zostanie umieszczony Towar – w szczególności dotyczy to szerokości, głębokości i wysokości miejsca postojowego. Specjalny film instruktażowy ilustrujący sposób dokonania pomiarów umieszczony jest na stronie: www.parkingmagicbox.com.
3. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za błędne pomiary dokonane przez Klienta. W przypadku, gdy w wyniku błędnych pomiarów Towar nie mieści się w wyznaczonym miejscu montażu, Klient zobowiązany jest do pokrycia wszelkich kosztów związanych z logistyką, transportem oraz ewentualną ponowną dostawą, a Sprzedawca zastrzega sobie prawo do domagania się zwrotu poniesionych kosztów.
4. Klient ma możliwość zlecenia Sprzedawcy wykonania usługi pomiaru przestrzeni przeznaczonej pod montaż Towaru. Koszt usługi pomiarowej wynosi 350 zł brutto.
5. W przypadku skorzystania z usługi pomiaru i złożenia zamówienia na Towar, kwota uiszczona za pomiar zostanie zaliczona na poczet ceny końcowej zamówienia (pomniejszy wartość zamówienia).
6. W przypadku rezygnacji z zakupu Towaru po wykonaniu usługi pomiarowej, opłata za pomiar nie podlega zwrotowi i stanowi wynagrodzenie za usługę wykonaną przez Sprzedawcę.
7. Wykonanie pomiaru przez Sprzedawcę nie wyłącza obowiązku współpracy Klienta w zakresie udostępnienia miejsca pomiaru oraz przekazania niezbędnych informacji, a także nie zwalnia Klienta z obowiązku weryfikacji warunków technicznych miejsca montażu, o ile wynika to z właściwości Towaru.
8. Klient podczas składania zamówienia jest zobowiązany do podania prawidłowych danych osobowych: imienia i nazwiska, adresu dostawy, danych firmy, adresu e-mail, telefonu komórkowego.
9. Zamawiany Towar jest dostarczany i montowany przez Sprzedawcę. Po otrzymaniu zamówienia, Sprzedawca potwierdza jego otrzymanie oraz jednocześnie informuje o przyjęciu zamówienia do realizacji. Potwierdzenie zamówienia odbywa się poprzez przesłanie przez Sprzedawcę do Klienta odpowiedniej wiadomości mailowej na adres podany w formularzu zamówienia. Z chwilą potwierdzenia przyjęcia zamówienia do realizacji przez Sprzedawcę, umowa uważana jest za zawartą.
10. Zamówienie nie musi określać adresu dostawy, jeżeli odbiór zamówienia następuje osobiście przez Klienta. Wówczas w formularzu zamówieniowym Klient winien wpisać informację potwierdzającą chęć osobistego odbioru Towaru.
11. W przypadku zamówień obejmujących Towary z wysyłką kurierską do samodzielnego montażu, umowa sprzedaży obejmuje wyłącznie dostawę Towaru bez usługi montażu. Klient dokonuje montażu we własnym zakresie zgodnie z instrukcją producenta.
12. W przypadku zamówień obejmujących Towary wraz z montażem realizowanym przez Sprzedawcę (tj. bez Towarów z wysyłką kurierską do samodzielnego montażu), Klient

zobowiązany jest do wpłaty zadatku w wysokości 1 000 zł brutto na konto bankowe Sprzedającego. Wpłata ta stanowi rozpoczęcie procesu realizacji zamówienia.

13. W przypadku rezygnacji z zakupu przez Kupującego Towarów wykonywanych na indywidualne zamówienie Klienta (np. Towary o niestandardowych wymiarach lub indywidualnych ustaleniach ponad standardowych), zadatek nie podlega zwrotowi.
14. W przypadku zamówień dotyczących Towarów standardowych (gotowych Towarów o standardowych wymiarach) Klient, zgodnie z przysługującym mu prawem odstąpienia od umowy, może zrezygnować z zakupu w ciągu 14 dni od otrzymania produktu. W takim przypadku zadatek zostanie zwrócony Klientowi po odesłaniu produktu do wskazanego magazynu Sprzedawcy.
15. Sprzedający może, z ważnych przyczyn, odstąpić od wykonania umowy w każdym czasie, wówczas zwraca zadatek Klientowi.
16. Udostępnienie oraz utrwalenie treści umowy sprzedaży następuje poprzez udostępnienie niniejszego Regulaminu na stronie Sklepu Internetowego, o którym mowa w §1 pkt. 4 lub przesłanie stosownej informacji na adres mailowy Klienta podany przy składaniu zamówienia.
17. Dokonywanie Zamówień w Sklepie Internetowym www.parkingmagicbox.com jest możliwe 24 godziny na dobę przez wszystkie dni w roku.
18. Sprzedawca prowadzi sprzedaż Towarów zarówno na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, jak również poza granicami kraju. Sprzedaż zagraniczna może być realizowana za pośrednictwem Sklepu Internetowego lub na podstawie indywidualnych ustaleń dokonanych drogą korespondencji elektronicznej (e-mail).
19. W przypadku zamówień zagranicznych szczegółowe warunki sprzedaży, w tym rodzaj Towaru, jego ilość, cena, koszty transportu oraz adres dostawy, mogą być ustalane indywidualnie pomiędzy Sprzedawcą a Kupującym za pośrednictwem poczty elektronicznej. Potwierdzenie przez Sprzedawcę przyjęcia zamówienia do realizacji stanowi podstawę do zawarcia umowy sprzedaży.

§ 5 Realizacja zamówienia

1. Zamówienie dostarczane jest na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej oraz poza jej granicami, na adres wskazany przez Klienta w formularzu zamówienia.
2. Towary z wysyłką kurierską do samodzielnego montażu dostarczane są za pośrednictwem zewnętrznej firmy kurierskiej na adres wskazany przez Klienta. Klient powinien sprawdzić stan przesyłki przy jej odbiorze. W przypadku stwierdzenia uszkodzeń przesyłki lub towaru zaleca się sporządzenie protokołu szkody z kurierem oraz niezwłoczne poinformowanie Sprzedawcy.

3. Sprzedawca nie świadczy usługi montażu Towarów z wysyłką kurierską do samodzielnego montażu:
    a. Klient dokonuje montażu we własnym zakresie zgodnie z instrukcją producenta, która jest dołączona do przesyłki lub dostępna na stronie Sklepu.
    b. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe w wyniku niewłaściwego montażu, w tym za wady powstałe podczas montażu niezgodnego z instrukcją.
    c. Klient zobowiązany jest zapewnić odpowiednie miejsce i warunki do montażu oraz przestrzegać przepisów BHP i prawa budowlanego. Ewentualne ubytki, uszkodzenia lub brak elementów należy zgłosić Sprzedawcy niezwłocznie po otrzymaniu przesyłki.
4. Termin realizacji zamówienia wynosi od 14 do 45 dni roboczych od daty wpłynięcia zadatku lub pełnej płatności na konto Sprzedającego. W przypadku zamówienia Towarów o wymiarach odbiegających od standardowych modeli oferowanych przez Sprzedającego termin realizacji zamówienia wynosi do 60 dni roboczych od daty wpłynięcia zadatku na konto Sprzedającego.
5. Z ważnych przyczyn Sprzedawcy czas realizacji zamówienia może ulec wydłużeniu o maksymalnie 14 dni.
6. Zamówione Towary dostarczane są pod adres określony w zamówieniu.
7. Dostawa i montaż zamówionych Towarów, z wyłączeniem Towarów z wysyłką kurierską przeznaczonych do samodzielnego montażu, realizowane są przez Sprzedawcę.
8. Szczegółowy dzień i godzina dostawy oraz montażu zamówionego Towaru, z wyłączeniem Towarów z wysyłką kurierską przeznaczonych do samodzielnego montażu wskazywana jest przez Sprzedającego za pośrednictwem rozmowy telefonicznej z minimalnym 5-7 dniowym wyprzedzeniem, na dowód czego Klient otrzymuje również wiadomość SMS z ustaloną telefonicznie datą i godziną montażu.
9. W dniu realizacji zamówienia Klient udostępni przygotowane miejsce do sprawnego przeprowadzenia montażu Towaru. Powierzchnia do montażu Towaru powinna być wolna od jakichkolwiek ustawionych na posadzce przedmiotów z łatwym doprowadzeniem Towaru na wskazane miejsce montażu.
10. W dniu umówionego terminu montażu ekipa techniczna maksymalnie czeka na Klienta do 60 minut od początku umówionej godziny montażu, o której mowa w §5 pkt. 8. W przypadku wydłużonego czasu oczekiwania (powyżej 1h) Sprzedający naliczy opłatę techniczną w wysokości 100 zł brutto za każdą kolejną rozpoczętą godzinę oczekiwania.
11. Zmiana adresu dostawy Towaru po ustalonym terminie i godzinie montażu, o którym mowa w §5 pkt. 8., wiąże się z poniesieniem przez Klienta opłaty technicznej w wysokości 300 zł brutto.

Parking Magic Box

12. Klient powinien umożliwić montaż w proponowanym terminie przez Sprzedawcę. Trzykrotne anulowanie przez Klienta proponowanego terminu montażu przez Sprzedawcę oraz odrzucenie opcji montażu zdalnego (bez obecności Klienta) powoduje doliczenie opłaty operacyjno-logistycznej w wysokości 300 zł brutto za każdy kolejny proponowany termin realizacji zamówienia.
13. W momencie dostarczenia Towaru oraz wykonania jego montażu na wskazanym miejscu, Klient potwierdza jego wykonanie składając podpis na protokole zdawczo-odbiorczym. Przekazanie protokołu do podpisu przez Klienta może nastąpić osobiście lub z wykorzystaniem środków służących do porozumiewania się na odległość. Podpisanie Protokołu Odbioru potwierdza prawidłowe wykonanie usługi montażu oraz brak widocznych zastrzeżeń w chwili odbioru, chyba że w treści Protokołu wskazano inaczej. Z chwilą podpisania Protokołu Odbioru wynagrodzenie za usługę montażu staje się wymagalne zgodnie z ustalonym terminem płatności.
14. Sprzedawca informuje, że montaż Towaru w hali garażowej lub w innych pomieszczeniach budynku wielolokalowego może podlegać wewnętrznym regulacjom Wspólnoty Mieszkaniowej, Spółdzielni, Zarządcy Nieruchomości itp. oraz przepisom z zakresu ochrony przeciwpożarowej i prawa budowlanego.
15. Zaleca się, aby Klient przed złożeniem zamówienia lub przystąpieniem do montażu:
    a. zapoznał się z regulaminem wewnętrznym Wspólnoty Mieszkaniowej, Spółdzielni, Zarządcy Nieruchomości itp.,
    b. w razie potrzeby uzyskał pisemną zgodę Zarządu Wspólnoty Mieszkaniowej, Spółdzielni, Zarządcy Nieruchomości itp. na montaż Towaru na danym miejscu postojowym,
    c. w razie wątpliwości – uzyskał opinię rzeczoznawcy ds. zabezpieczeń przeciwpożarowych lub właściwej komendy Państwowej Straży Pożarnej w zakresie braku naruszenia dróg ewakuacyjnych, systemów tryskaczowych oraz dopuszczalnego obciążenia ogniowego.
16. Wszelkie formalności związane z uzyskaniem zgód, o których mowa w ust. 15 powyżej, spoczywają wyłącznie na Kliencie. Brak uzyskania wymaganych zgód lub opinii nie stanowi wady Towaru ani wady usługi montażowej i nie może być podstawą do odstąpienia od umowy z przyczyn leżących po stronie Sprzedawcy.
17. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne spory pomiędzy Klientem a Wspólnotą Mieszkaniową, Spółdzielnią, Zarządcą Nieruchomości, Sąsiadami lub Organami Nadzoru Budowlanego, Straży Pożarnej itp., jak również za nakazy demontażu, kary finansowe lub roszczenia osób trzecich wynikające z umiejscowienia Towaru w hali garażowej. Sprzedający nie bierze odpowiedzialności za ustawienie Towaru w budynkach do tego nieprzeznaczonych.

Parking Magic Box

18. W przypadku, gdy na skutek decyzji Wspólnoty Mieszkaniowej, Spółdzielni, Zarządcy Nieruchomości itp. (np. odmowa wpuszczenia ekipy montażowej na teren hali garażowej przez ochronę) przeprowadzenie montażu w ustalonym terminie okaże się niemożliwe z przyczyn dotyczących lokalu/budynku Klienta, Sprzedawca traktuje to jako nieprzygotowanie miejsca do montażu z przyczyn leżących po stronie Klienta. W takim przypadku Klient może zostać obciążony opłatą techniczną za ponowny dojazd ekipy montażowej w wysokości 300 zł brutto.
19. Sprzedający nie bierze odpowiedzialności za materiały przechowywane w Towarze, natomiast mieszkaniec korzystający z Towaru powinien uwzględniać ograniczenia wynikające w szczególności z przepisów:

    § 7 rozporządzenia MSWiA z dnia 7 czerwca 2010 r. w sprawie ochrony przeciwpożarowej budynków, innych obiektów budowlanych i terenów, dotyczącego m. in. używania lub przechowywania materiałów niebezpiecznych pożarowo i np. zakazującego ich przechowywania w pomieszczeniach piwnicznych, na poddaszach i strychach, w obrębie klatek schodowych i korytarzy oraz w innych pomieszczeniach ogólnie dostępnych, jak również na tarasach, balkonach i loggiach,

    § 8 ust. 2 ww. rozporządzenia MSWiA określającego dopuszczalne ilości i warunki przechowywania w różnych rodzajach garaży cieczy o temperaturze zapłonu poniżej 373,15 K (100°C),

    § 275 ust. 1 rozporządzenia MI z dnia 12 kwietnia 2002 r. w sprawie warunków technicznych, jakim powinny odpowiadać budynki i ich usytuowanie zakładającego nieprzekraczanie w „standardowym” garażu gęstości obciążenia ogniowego 500 MJ/m2.Zamówienie dostarczane jest na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej oraz poza jej granicami, na adres wskazany przez Klienta w formularzu zamówienia.

    § 275 ust. 1 rozporządzenia MI zakładającego nieprzekraczanie w „standardowym” garażu gęstości obciążenia ogniowego 500 MJ/m2.

20. W przypadku sprzedaży zagranicznej Towary wysyłane są do Kupującego za pośrednictwem zewnętrznych firm kurierskich lub innych przewoźników wybranych przez Sprzedawcę.
21. Koszty oraz warunki dostawy zagranicznej ustalane są indywidualnie z Kupującym przed przyjęciem zamówienia do realizacji.
22. Sprzedawca zapewnia wystawienie i przekazanie Kupującemu dokumentów sprzedaży oraz innych dokumentów wymaganych dla danej transakcji zagranicznej, odpowiednich do

Parking Magic Box

charakteru sprzedaży, kraju dostawy oraz statusu Kupującego, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

23. W przypadku dostaw zagranicznych Kupujący zobowiązany jest do podania prawidłowych i kompletnych danych niezbędnych do realizacji wysyłki oraz prawidłowego wystawienia dokumentów sprzedaży.

§ 6 Sposób płatności i termin płatności

1. Sklep Internetowy www.parkingmagicbox.com umożliwia płatności w następujący sposób:
    a. przelew na konto bankowe Sprzedawcy,
    b. za pośrednictwem usług płatniczych dostawcy zewnętrznego T-Pay,
    c. za pomocą systemu ratalnego Alior Bank.
2. Klient po złożeniu zamówienia telefonicznego otrzymuje od Sprzedającego e- mail z numerem rachunku bankowego, na który należy wpłacić kwotę 1000,00 zł brutto tytułem zadatku na poczet realizacji zamówienia. Z chwilą zaksięgowania wpłaty na rachunku bankowym Sprzedającego, zamówienie jest przekazywane do realizacji oraz wystawiany jest dokument sprzedaży tj. e-paragon lub faktura VAT.
3. W przypadku zamówień obejmujących Towary z wysyłką kurierską do samodzielnego montażu Klient zobowiązany jest do dokonania przedpłaty w wysokości 100% wartości zamówienia w terminie 3 dni od dnia zawarcia umowy.
4. Po złożeniu zamówienia w Sklepie Internetowym, Klient jest obowiązany do dokonania płatności zadatku 1000 zł za pomocą bramki T-PAY lub przelewu bezpośredniego na rachunek bankowy Sprzedającego w terminie 3 dni kalendarzowych od dnia zawarcia umowy sprzedaży.
5. Po zrealizowanym montażu Towaru Klient dokonuje zapłaty pozostałej ceny Produktu w terminie do 3 dni roboczych od daty otrzymania drogą mailową faktury bądź e-paragonu i Karty Gwarancyjnej.
6. Sprzedający przesyła Klientowi drogą elektroniczną, na wskazany przez niego adres e-mail, rozliczenie zakupu wraz z dokumentami do wpłaty oraz Kartą Gwarancyjną. Klient zobowiązany jest do sprawdzenia swojej skrzynki poczty elektronicznej, w tym folderu „SPAM", do którego może trafić wiadomość od Sprzedającego.
7. Jeśli Klient nie dokona zapłaty za Towar w terminie, o którym mowa w §6 pkt. 4., Sprzedający może wystawić notę obciążeniową w wysokości 250 zł brutto. Nota obciążeniowa zostanie naliczona po upływie 14 dni od daty otrzymania drogą mailową faktury bądź e - paragonu.
8. Klient zobowiązuje się do zapłaty opłaty operacyjnej w wysokości:
    a. 500 zł brutto w przypadku zamówienia do kwoty 5000 zł brutto.

b. 1000 zł brutto w przypadku zamówienia powyżej kwoty 5000 zł brutto.

W przypadku braku płatności za dokonany zakup Towaru lub jego montaż w terminie 14 dni od daty otrzymania drogą mailową faktury bądź e-paragonu. Sprzedający uruchamia w tym koszcie system windykacyjny w którego skład wchodzą pisma wzywające do zapłaty, wiadomości SMS, połączenia telefoniczne. Zastrzeżona opłata nie wyłącza możliwości dochodzenia odszkodowania przewyższającego jej wysokość na zasadach ogólnych. O zastosowaniu opłaty operacyjnej Klient zostanie poinformowany poprzez wezwanie do zapłaty skierowane przez Sprzedającego w formie wiadomości e-mail lub listownie.

9. W przypadku zamówień zagranicznych Sprzedawca może przyjmować zamówienia na podstawie indywidualnej korespondencji elektronicznej (e-mail). Podstawą do dokonania płatności jest wystawiona przez Sprzedawcę faktura pro forma lub indywidualne potwierdzenie zamówienia przesłane Kupującemu drogą elektroniczną.
10. W przypadku zamówień zagranicznych obowiązuje przedpłata w wysokości 100% wartości zamówienia, obejmująca cenę Towaru oraz ustalone koszty dostawy. Sprzedawca przystępuje do realizacji zamówienia oraz organizacji wysyłki po zaksięgowaniu pełnej kwoty należności na rachunku bankowym Sprzedawcy.
11. W przypadku zamówień zagranicznych realizowanych na podstawie faktury pro forma lub zamówienia ustalonego drogą elektroniczną, dokument sprzedaży właściwy dla danej transakcji wystawiany jest zgodnie z obowiązującymi przepisami podatkowymi i księgowymi, z uwzględnieniem charakteru transakcji oraz kraju dostawy

§ 7 Odstąpienie od umowy

1. Kupujący będący Konsumentem lub Przedsiębiorcą na prawach konsumenta, który zawarł umowę na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa, ma prawo odstąpić od zawartej umowy sprzedaży w terminie 14 dni od daty wydania mu Towaru bez podania przyczyny.
2. W przypadku skorzystania z prawa, o którym mowa w punkcie poprzedzającym, Kupujący powinien poinformować o tym Sprzedawcę, składając oświadczenie o odstąpieniu od umowy na formularzu udostępnionym mu przez Sprzedawcę na adres mailowy: kontakt@parkingmagicbox.com. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem. Oświadczenie o odstąpieniu złożone po terminie, o którym mowa w § 7 pkt.1. nie wywołuje skutków prawnych.
3. Formularz oświadczenia o odstąpieniu od umowy stanowi załącznik Nr 1 do niniejszego Regulaminu, który jest dostępny nieprzerwanie na stronie internetowej www.parkingmagicbox.com. Skorzystanie z formularza jest dobrowolne.

4. W przypadku złożenia przez Konsumenta lub Przedsiębiorcę na prawach konsumenta, oświadczenia o odstąpieniu drogą elektroniczną za pośrednictwem elektronicznego formularza odstąpienia od umowy, Sprzedawca niezwłocznie prześle potwierdzenie otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od umowy (na trwałym nośniku danych w rozumieniu art. 2 pkt 4 ustawy z 30.5.2014 r. – o prawach konsumenta).
5. Bezpośredni koszt zwrotu Towaru, zgodnie z art. 34 ust. 2 ustawy z 30.5.2014 r. – o prawach konsumenta, ponosi Kupujący.
6. Jeżeli Kupujący wybrał sposób dostarczenia Towaru inny niż najtańszy zwykły sposób dostarczenia oferowany przez Sprzedającego to zgodnie z art. 33 ustawy z 30.5.2014 r – o prawach konsumenta, Sprzedający nie jest zobowiązany do zwrotu Kupującemu poniesionych przez niego dodatkowych kosztów.
7. Kupujący ma obowiązek należycie zabezpieczyć odsyłany Towar tak, aby zapobiec jego uszkodzeniu w transporcie.
8. Konsument lub Przedsiębiorca na prawach konsumenta zobowiązany jest do dokonania zwrotu Towaru niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie 14 dni od daty, w której odstąpił od umowy. Sprzedawca może zastrzec, iż w przypadku odstąpienia od umowy, Towar podlegający zwrotowi zostanie odebrany przez niego lub osobę przez niego upoważnioną.
9. Kupujący ponosi odpowiedzialność za zmniejszenie wartości Towaru będące wynikiem korzystania z niego w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania Towaru. W przypadku odesłania Towaru niekompletnego, uszkodzonego lub noszącego ślady użytkowania bądź montażu, Sprzedawca zastrzega sobie prawo do obniżenia zwracanej kwoty o kwotę odpowiadającą utracie wartości Towaru.
10. W przypadku odstąpienia od umowy wszystkie dokonane przez Kupującego płatności, w tym zwykłe najtańsze koszty dostarczenia, zostaną przekazane na rachunek bankowy Kupującego niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania przez Sprzedawcę oświadczenia Kupującego o odstąpieniu od umowy. Sprzedawca może wstrzymać się ze zwrotem płatności do chwili otrzymania Towaru z powrotem lub dostarczenia przez Kupującego dowodu jego odesłania, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej.
11. Sprzedawca oświadcza, iż zwrot płatności, o którym mowa w § 7 pkt 10. Regulaminu zostanie zrealizowany przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty, jakiego użył Kupujący. Sprzedawca w porozumieniu z Kupującym, może ustalić inny sposób zwrotu Towaru, który nie będzie wiązał się z koniecznością poniesienia przez Kupującego dodatkowych kosztów.
12. Sprzedawca oświadcza, że prawo do odstąpienia od umowy nie przysługuje w odniesieniu do umów ujętych w art. 38 ustawy z 30.5.2014 r. – o prawach Konsumenta, w szczególności dotyczących Towarów nieprefabrykowanych, wyprodukowanych według specyfikacji Kupującego lub służących zaspokojeniu jego zindywidualizowanych potrzeb.

Parking Magic Box

13. W przypadku zamówień obejmujących usługi wykonane za wyraźną zgodą Kupującego przed upływem terminu na odstąpienie od umowy (np. usługa pomiaru lub montażu), prawo do odstąpienia od umowy po pełnym wykonaniu usługi przez Sprzedawcę nie przysługuje.
14. Zawierając umowę Konsument lub Przedsiębiorca na prawach Konsumenta potwierdza, iż zapoznał się z treścią niniejszego Regulaminu, w tym potwierdza, iż został zawiadomiony o prawie odstąpienia od zawartej umowy sprzedaży w terminie 14 dni od daty wydania Towaru.

§ 8 Reklamacje, a obowiązek zapłaty

1. Sprzedający zastrzega, że w związku z procesem produkcji na blachach stalowych mogą występować delikatne rysy lub odcienie będące naturalnym efektem etapu produkcyjnego. Nie wpływają one jednak na odpowiedzialność gwarancyjną Sprzedającego.
2. Zgłoszenie reklamacji, w tym po podpisaniu Protokołu Odbioru nie zwalnia Klienta z obowiązku terminowej zapłaty za wykonaną usługę montażu lub dostarczony Towar, z zastrzeżeniem ustępu 3.
3. Postępowanie reklamacyjne prowadzone jest niezależnie od obowiązku zapłaty, o którym mowa w § 8 pkt 1.
4. Wstrzymanie płatności przez Klienta może nastąpić wyłącznie w przypadkach przewidzianych bezwzględnie obowiązującymi przepisami prawa.

§ 9 Reklamacje

1. Podstawa i zakres odpowiedzialności Sprzedawcy wobec Klienta, z tytułu niezgodności towaru z Umową są określone powszechnie obowiązującymi przepisami prawa oraz poniższymi postanowieniami Regulaminu.
2. Sprzedawca jest obowiązany dostarczyć Kupującemu Towar bez wad.
3. Reklamacje dotyczące Towarów z wysyłką kurierską do samodzielnego montażu nie obejmują wad powstałych w wyniku nieprawidłowego montażu wykonanego przez Klienta - niezgodnie z instrukcją.
4. W przypadku stwierdzenia uszkodzeń mechanicznych, powstałych podczas dostawy lub w przypadku skierowania reklamacji do Sprzedawcy, Kupujący powinien przesłać informacje o tym fakcie za pośrednictwem formularza serwisowego dostępnego na stronie https://parkingmagicbox.com/formularz-serwisowy/. W zgłoszeniu należy wskazać wadę, jaką zdaniem Klienta Towar posiada, oraz jeżeli jest to możliwe – udokumentować rzeczoną wadę, datę wystąpienia wady, żądanie sposobu doprowadzenia do zgodności Towaru z umową zgodnie z art. 560 i nast. Kodeksu cywilnego oraz podanie swoich danych kontaktowych. Powyższe wymogi mają charakter zaleceń, ich brak nie ma wpływu na skuteczność reklamacji.

5. Sprzedawca w terminie 7 dni od otrzymania zgłoszenia ustosunkuje się do zgłoszenia. Brak ustosunkowania się Sprzedawcy w powyższym terminie oznacza, że Sprzedawca uznał reklamację za uzasadnioną.
6. W przypadku uznania reklamacji w postaci zwrotu kosztów Sprzedawca dokona zwrotu płatności przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty, jakiego użył Klient, chyba że Klient wyraźnie zgodzi się na inny sposób zwrotu, który nie wiąże się dla niego z żadnymi kosztami.
7. Szczegółowe informacje dotyczące możliwości skorzystania przez Klienta będącego Konsumentem z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń oraz zasady dostępu do tych procedur dostępne są w siedzibach oraz na stronach internetowych powiatowych (miejskich) rzeczników konsumentów, organizacji społecznych, do których zadań statutowych należy ochrona konsumentów, Wojewódzkich Inspektoratów Inspekcji Handlowej oraz pod następującym adresem internetowym Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów: https://uokik.gov.pl/pomoc-dla-konsumentow
8. Klient będący Konsumentem posiada w szczególności (lecz niewyłącznie) następujące przykładowe możliwości skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń:
    a. Klient uprawniony jest do zwrócenia się do stałego polubownego sądu konsumenckiego, o którym mowa w art. 37 ustawy z dnia 15 grudnia 2000 r. o Inspekcji Handlowej (tekst jednolity: Dz.U. z 2019 r., poz. 1668 ze zm.), z wnioskiem o rozstrzygnięcie sporu wynikłego z zawartej Umowy Sprzedaży. Regulamin organizacji i działania stałych polubownych sądów konsumenckich określa rozporządzenie ministra sprawiedliwości z dnia 6 lipca 2017 r. w sprawie określenia regulaminu organizacji i działania stałych polubownych stałych sądów polubownych przy wojewódzkich inspektorach inspekcji handlowej. (Dz.U. z 2017 r. poz. 1356).
    b. Klient uprawniony jest do zwrócenia się do wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej, zgodnie z art. 36 ustawy z dnia 15 grudnia 2000 r. o Inspekcji Handlowej (tekst jednolity: Dz.U. z 2019 r., poz. 1668 ze zm.), z wnioskiem o pozasądowe rozwiązanie sporu między Klientem, a Sprzedawcą. Informacja na temat zasad i trybu procedury mediacji prowadzonej przez wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej dostępna jest w siedzibach oraz na stronach internetowych poszczególnych Wojewódzkich Inspektoratów Inspekcji Handlowej.
    c. Klient może złożyć skargę za pośrednictwem platformy internetowej ODR: http://ec.europa.eu/consumers/odr/. Platforma ODR stanowi także źródło informacji na temat form pozasądowego rozstrzygania sporów mogących powstać pomiędzy przedsiębiorcami i Konsumentami.

§ 10 Dane osobowe

1. Administratorem danych osobowych jest Sprzedający.
2. Zasady ochrony danych osobowych znajdują się w Polityce Prywatności Sklepu Internetowego https://www.parkingmagicbox.com.

§ 11 Postanowienia końcowe

1. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w niniejszym Regulaminie z ważnych przyczyn. Wszelkie zmiany Regulaminu wchodzą w życie w odpowiednim terminie wskazanym przez Sprzedawcę, nie krótszym jednak niż 7 dni.
2. Zmieniony Regulamin wiąże Kupującego/Klienta, jeżeli zostały zachowane wymagania określone w art. 384 oraz 384^1 Kodeksu cywilnego, to jest został on prawidłowo powiadomiony o zmianach i nie wypowiedział umowy w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia powiadomienia.
3. Zgodnie z art. 8 ust. 3 pkt 2 lit. b ustawy z 18.7.2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną podmiot korzystający ze strony Sklepu Internetowego www.parkingmagicbox.com zobowiązany jest do nieumieszczania na tej stronie treści o charakterze bezprawnym.
4. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mieć będą odpowiednie przepisy Kodeksu cywilnego oraz ustawy z 30.5.2014 r. – o prawach Konsumenta. 5. Niniejszy Regulamin jest dostępny pod adresem internetowym www.parkingmagicbox.com.
5. Umowy ze Sprzedawcą zawierane są w języku polskim.
6. Regulamin wchodzi w życie z dniem 25.02.2026 r.

Załącznik nr 1 do Regulaminu

WZÓR FORMULARZA ODSTĄPIENIA OD UMOWY

[formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy]

Adresat:

PMB Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Siemiatyczach, ul. Armii Krajowej 8, 17-300 Siemiatycze, tel._____, e-mail:_____, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Białymstoku, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000837230, o kapitale zakładowym 6.250,00 zł, NIP: 5441541443, REGON: 385900060.

Ja/My(*) niżej podpisany niniejszym informuję/informujemy(*) o moim/naszym(*) odstąpieniu od umowy sprzedaży następujących rzeczy(*) umowy dostawy następujących rzeczy(*)

Parking Magic Box

Data zawarcia umowy(*)/odbioru(*)

Imię i nazwisko Konsumenta (-ów)

Adres Konsumenta (-ów)

Podpis Konsumenta (-ów)